

#### Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, (vervolg)overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, waarbij deze voorwaarden altijd prevaleren boven andere van toepassing zijnde voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, gelden de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet (waarbij deze voorwaarden altijd prevaleren in geval van strijd).
2. Onder 'de opdrachtgever' wordt verstaan: iedere (rechts)persoon alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, die met Nedec en overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst af te sluiten terzake van dienstverlening door ons en/of opdrachtverlening aan ons.

#### Aanbod en aanvaarding

3. a) Alle aanbiedingen van Nedec zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.  
b) De overeenkomst komt tot stand binnen veertien dagen nadat de opdracht schriftelijk is ontvangen door Nedec en Nedec de ontvangst van de overeenkomst bevestigt dan wel met de uitvoering ervan begint.  
c) Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft Nedec het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

#### Tarieven

4. Tenzij anders overeengekomen, gelden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen (waaronder wettelijke verhogingen). Nedec heeft het recht de uurtarieven jaarlijks aan te passen.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door ons te verrichten werkzaamheden door de opdrachtgever vergoed worden op basis van de bestede uren. De uurtarieven worden vastgesteld per werkopdracht. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen steeds exclusief BTW.
6. Overwerk/Toeslaguren verricht buiten de normale kantoortijden geschiedt steeds op verzoek van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

#### Uitvoering

7. a) Nedec bepaalt de wijze waarop naar haar inzicht de opdracht dient te worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Nedec zal desgevraagd de opdrachtgever inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven. Nedec is gerechtigd om de opdracht of onderdelen van de opdracht uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in loondienst zijnde derden indien dit een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.  
b) Nedec verleent haar diensten op het tijdstip en de plaats bij de overeenkomst bepaald. Indien dit niet of niet met zoveel woorden is overeengekomen bepaalt Nedec zulks met inachtneming van wat te dezer zake algemeen gebruikelijk is. Indien de overeenkomst het uitlenen van medewerkers betreft zal het uitgeleende personeel haar werkzaamheden verrichten overeenkomstig de aanwijzingen en voor risico van de opdrachtgever.  
c) Indien een tussen partijen gesloten overeenkomst volledig is uitgevoerd kan deze op verzoek van de opdrachtgever en na overleg met Nedec worden verlengd voor een bepaalde dan wel onbepaalde periode. In geval van verlenging van de overeenkomst gelden de prijzen zoals die eerder tussen partijen zijn gesloten, tenzij de partijen ter gelegenheid van de verlenging hieromtrent afwijkende afspraken hebben gemaakt.  
d) Indien de overeenkomst het uitlenen van personeel betref is de opdrachtgever gehouden vóór of onmiddellijk van de aanvang van de werkzaamheden door het uitgeleende personeel zich ervan te vergewissen dat deze aan de door hem gestelde eisen voldoen. Wanneer dit laatste het geval is, dan dient de opdrachtgever zulks binnen twee dagen na de aanvang van de werkzaamheden aan Nedec kenbaar te maken.  
e) Opgegeven tijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.  
f) In geval van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging bij de opdrachtgever of indien opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet is Nedec gerechtigd de dienstverlening zonder nadere aankondiging te beëindigen danwel op te schorten.  
g) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens welke Nedec nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Nedec.

#### Overmacht

8. a) Indien vóór of tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering van die overeenkomst ten gevolge van overmacht niet mogelijk is, danwel deze uitvoering door overmacht of van buiten komende oorzaken of omstandigheden welke Nedec niet kunnen worden toegerekend, aanzienlijk bezwaarlijker mogelijk is dan bij het aangaan van de overeenkomst was te voorzien, heeft Nedec het recht zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden.  
b) Als overmacht wordt onder meer beschouwd: alle onvrijwillige bedrijfstorings of belemmeringen, zoals brand, natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oorlog, oproer, nagenoeg algemene ziekte van werknemers en verder in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of zeggenschap van Nedec vallen.

#### Aansprakelijkheid

9. a) Nedec is nimmer aansprakelijk voor schade(n) ontstaan bij de opdrachtgever of derden, welke het gevolg zijn van de door haar geleverde materialen, verrichte diensten, danwel veroorzaakt zijn door de haar uitgeleende medewerkers, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van Nedec B.V. wordt aangetoond.
- b) De omvang van iedere aansprakelijkheid van Nedec is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van € 25.000,-. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Nedec afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Nedec in verband met die verzekering draagt.
- c) Nedec zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enigerlei bedrijfs-, gevolg- en/of vervolgschade bij de opdrachtgever of derden, zoals onder meer bedrijfsstoring en inkomstenderving of andere indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan. Indien in rechte komt vast te staan dat Nedec wel aansprakelijk is voor bedrijfs-, gevolg- en/of vervolgschade, dan zijn de overige leden van dit artikel van toepassing.
- d) Indien derden vergoeding van schade van Nedec claimen is de opdrachtgever gehouden Nedec op eerste verzoek volledig te vrijwaren.
- e) Nedec is niet gebonden aan overeenkomsten met opdrachtgever dan wel derden, indien deze gesloten zijn door medewerkers van Nedec die blijkens het handelsregister zoals aangehouden bij de Kamer van Koophandel niet bevoegd zijn Nedec te vertegenwoordigen. In dergelijke gevallen worden deze medewerkers enkel geacht zichzelf en niet Nedec te hebben gebonden.

#### Betaling

10. a) Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- b) De opdrachtgever is gehouden de wettelijke (handels)rente of 10% per maand te betalen over alle betalingen die niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan; deze verplichting gaat in zonder ingebrekestelling,
- c) Indien de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet (met name de betalingsverplichting uit lid a en b van dit artikel), dan wel indien hij op enigerlei wijze zijn verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij van rechtswege in verzuim en gehouden alle door Nedec te maken buitengerechtigde kosten tot het verkrijgen van betaling en/of schadevergoeding te vergoeden. Het staat Nedec vrij in voornoemd geval vrij haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

#### Diversen

11. Het is de opdrachtgever verboden om tijdens dan wel binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht een overeenkomst, al dan niet om niet, met medewerkers van Nedec aan te gaan, tenzij Nedec daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
12. Bij iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan Nedec een niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,=, een en ander onverminderd het recht van Nedec op volledige schadevergoeding.
13. Opdrachtgever is de '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzameld dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van Nedec ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Nedec van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Nedec voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Nedec. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Nedec hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Nedec is als 'bewerker' ("verwerker") in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Nedec noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.

#### Geschillen

14. Op alle geschillen welke in verband met een overeenkomst mochten ontstaan is het Nederlandse recht van toepassing.
15. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechtbank in Nederland in beginsel te Zwolle, zulks voorzover de wet dit toestaat.

#### Geheimhouding

16. Opdrachtgever verplicht zich en garandeert ten opzichte van Nedec om volstreekte geheimhouding te bewaren terzake van alle door opdrachtnemer verstrekte informatie, welke niet al aantoonbaar uit andere hoofde openbaar is. Bij overtreding van voornoemde geheimhoudingsplicht is opdrachtgever aansprakelijk voor alle geleden schade en gemaakte kosten.